

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON-LINE

### ART. 1 – DEFINIZIONI E GERARCHIA DELLE FONTI

1.1. Alle seguenti espressioni, impiegate nelle presenti Condizioni Generali, si attribuisce il significato di seguito precisato:

1. **Venditore:** Plastivar S.r.l. ovvero la società che produce e fornisce i Prodotti offerti in Vendita ed oggetto delle presenti Condizioni Generali di Vendita.
2. **Cliente o Acquirente:** soggetto giuridico che agisce per scopi inerenti alla propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale, il quale trasmette a Plastivar S.r.l. un Ordine al fine di concludere un Contratto di Compravendita della merce prodotta e fornita da Plastivar S.r.l.
3. **Condizioni Generali di Contratto “CGC”:** il presente documento contenente la disciplina generale del Contratto di Compravendita avente ad oggetto la vendita dei Prodotti di Plastivar S.r.l.
4. **Conferma d’Ordine:** accettazione, da parte del Venditore, dell’Ordine formulato dal Cliente.
5. **Contratto di Compravendita o Contratto:** l’insieme inscindibile dei documenti contrattuali a carattere generale e a carattere speciale, comprensivo delle Condizioni Generali di Contratto, dell’Ordine e della Conferma d’Ordine, che disciplina la Vendita dei beni mobili materiali prodotti dal Venditore.
6. **Data di perfezionamento del Contratto:** data di sottoscrizione della Conferma d’Ordine, che definisce la data di efficacia del Contratto di Compravendita stesso.
7. **Ordine:** documento immodificabile inviato dal Cliente al Venditore contenente la richiesta del primo a potere acquistare la merce prodotta e fornita dal secondo.
8. **Parte e/o Parti:** il Venditore e/o il Cliente, qualora indicate singolarmente; entrambe le parti contrattuali, qualora indicate congiuntamente.
9. **Prodotto:** bene mobile materiale prodotto, fornito e venduto dal Venditore.

1.2. In caso di incompatibilità o contrasto tra i documenti contrattuali indicati e/o i relativi allegati dai medesimi richiamati, si osserva la seguente gerarchia:

1. Condizioni Generali di Contratto;
2. Conferma d’Ordine;
3. Ordine.

Le eventuali deroghe contenute in un documento rispetto ad un altro documento che lo precede nell’elenco – fatta salva ovviamente la cogenza delle disposizioni normative – sono efficaci nella sola ipotesi in cui siano enunciate espressamente, con specifico riferimento alla prescrizione derogata.

### ART. 2 – OGGETTO, NATURA ED EFFICACIA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

2.1. Le presenti Condizioni Generali si applicano ad ogni Ordine formulato dal Cliente e ad ogni Conferma d’Ordine emessa dalla società Plastivar S.r.l., anche tramite propri procuratori debitamente autorizzati. Le Condizioni Generali formano parte integrante e sostanziale dell’Ordine

e della Conferma d'Ordine cui si riferiscono e hanno lo scopo di stabilire termini e condizioni generali che regolamenteranno la compravendita del Prodotto.

2.2. Le presenti Condizioni Generali di vendita sono da intendersi approvate con specifico richiamo ed accettazione nella conferma d'ordine di acquisto inviato, anche con modalità telematica, dal Cliente. Con la trasmissione al Cliente della Conferma d'Ordine, da parte del Venditore, il Contratto di Compravendita si considererà a tutti gli effetti concluso.

2.3. L'Ordine, la Conferma d'Ordine e le Condizioni Generali di Contratto costituiscono il Contratto di Compravendita.

2.4. Condizioni contrattuali diverse ed ulteriori rispetto alle Condizioni Generali che vengano allegare, richiamate, aggiunte, modificate dal Cliente non avranno validità alcuna, se non espressamente accettate per iscritto dal Venditore.

2.5. Il Venditore si riserva il diritto di modificare, in ogni tempo ed in ogni sua parte, le presenti Condizioni Generali di Vendita.

### **ART. 3 - OFFERTA, CONFERMA D'ORDINE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI COMPRAVENDITA**

3.1. L'Ordine formulato e trasmesso dal Cliente a Plastivar S.r.l. sarà considerato a tutti gli effetti un'offerta di acquisto vincolante e irrevocabile.

3.2. Ai fini della conclusione del Contratto, l'Acquirente provvede all'esatta compilazione del *form/modulo* allegato al catalogo elettronico *online* all'indirizzo [www.venditore.it/com/ordini](http://www.venditore.it/com/ordini) e al successivo invio *online* del *form/modulo* stesso, sempre previa visualizzazione di una pagina web di riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale sono riportati gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, con la scheda informativa del prodotto, il prezzo del/i prodotto/i acquistato/i, le spese di spedizione e gli eventuali ulteriori oneri accessori e costi aggiuntivi, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo ove il prodotto verrà consegnato, i tempi previsti della consegna, l'invito a leggere attentamente le presenti Condizioni di vendita.

3.3 Visualizzata la pagina di riepilogo dell'ordine, l'Utente che intenda procedere all'acquisto sceglie l'opzione "Invio Ordine". Con l'invio del *form/modulo* d'ordine, l'Acquirente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto, nonché le ulteriori informazioni contenute nel Sito relative alla *Privacy Policy* e di accettare integralmente ed incondizionatamente le Condizioni di vendita.

3.4. Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano dall'Utente.

3.5. L'ordine sarà archiviato nella banca dati del Venditore per il tempo necessario all'esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge; l'Acquirente, inoltre, potrà accedere al proprio ordine, consultando la sezione "I miei ordini" del Sito.

3.6. Il Venditore comunicherà all'Acquirente l'eventuale impossibilità di accettare gli ordini ricevuti entro 48 (quarantotto) ore decorrenti dal giorno lavorativo successivo a quello in cui l'Acquirente ha trasmesso l'ordine e provvederà al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte per il pagamento della fornitura.

3.7. Nel momento in cui il Venditore riceve dall'Acquirente l'ordine provvede all'invio di una e-mail di conferma ("Conferma d'ordine") e riepilogo dell'ordine, nella quale sono riportati anche i dati richiamati nel punto 3.2.

3.8. Il Contratto non si considera perfezionato ed efficace fra le parti in mancanza dell'invio da parte del Venditore della e-mail di cui al punto precedente.

3.9. L'Acquirente si impegna a verificare la correttezza dei dati contenuti nella e-mail di conferma dell'ordine e a comunicare al Venditore entro 48 (quarantotto) ore l'eventuale modifica dell'ordine. In assenza di comunicazione, l'ordine sarà confermato e non più modificabile. Possibili aggravii di spese determinati da errori nei dati non segnalati tempestivamente saranno a carico dell'Acquirente.

3.10. Il numero dell'ordine, generato dal sistema e comunicato dal Venditore relativamente all'acquisto effettuato, dovrà essere utilizzato dall'Acquirente in ogni comunicazione successiva con il Venditore.

#### **ART. 4 – PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

4.1. I beni prodotti e commercializzati da Plastivar S.r.l. vengono venduti ai prezzi indicati nella Conferma d'Ordine. Tutti i prezzi esposti devono intendersi al netto di IVA, altre imposte, spese di spedizione e servizi aggiuntivi, salvo diversa indicazione.

4.2. Plastivar S.r.l., nell'arco temporale tra l'Ordine, la Conferma d'Ordine e l'effettiva esecuzione del Contratto, si riserva il diritto di modificare tali prezzi, se e nella misura in cui la stessa subisca rincari nei costi della materia prima o della manodopera, nei prezzi applicati dai sub-fornitori o derivanti da circostanze imprevedibili ed indipendenti dalla sua volontà.

4.3. In tal caso, il Venditore comunicherà il rincaro al Cliente, il quale potrà recedere dal Contratto, soltanto qualora l'aumento del prezzo risulti superiore del 10% rispetto alla misura originariamente convenuta, mediante comunicazione scritta da inviarsi entro cinque giorni dalla comunicazione di Plastivar S.r.l.

4.4. Il pagamento dei prodotti acquistati e le relative spese di spedizione (se dovute) dovranno essere effettuate dal Cliente all'atto dell'inoltro della conferma d'ordine mediante utilizzo di:

- PayPal
- Carta di credito

Una volta scelti i prodotti, le relative quantità e le modalità di spedizione e pagamento, la pagina "Conferma ordine" mostrerà comunque l'ammontare delle spese di spedizione ed il totale della fattura.

4.5. Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono su una apposita linea del Venditore protetta da sistema di cifratura. Il Venditore garantisce la memorizzazione di queste informazioni con un ulteriore livello di cifratura di sicurezza e in ossequio di quanto previsto dalla vigente disciplina di tutela dei dati personali.

4.6. Per motivi di sicurezza delle transazioni, il Venditore si riserva la facoltà di richiedere l'invio degli estremi o di copia di un documento di identità del titolare della Carta di Credito.

4.7. Contestualmente all'invio della e-mail di conferma e riepilogo dell'ordine, l'importo corrispondente al/i prodotto/i acquistato/i sarà addebitato all'Acquirente. Nel caso in cui, per qualsivoglia motivo, l'addebito degli importi dovuti dall'Acquirente non avvenga, il processo di vendita viene automaticamente annullato e la vendita automaticamente cancellata.

4.8. Il Venditore emetterà la ricevuta di acquisto del/i prodotto/i, inviandola tramite e-mail all'intestatario dell'ordine entro 48 (quarantotto) ore lavorative dalla e-mail di conferma e riepilogo dell'ordine oppure rendendola disponibile nella pagina personale dell'acquirente. Per l'emissione della ricevuta faranno fede le informazioni fornite dall'Acquirente. Nessuna variazione dei dati sarà possibile dopo l'emissione della ricevuta stessa (o della fattura se richiesta dall'Acquirente).

4.9. Ogni eventuale rimborso all'Acquirente verrà accreditato all'Acquirente secondo le seguenti modalità e tempistiche:

- il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Acquirente per la transazione iniziale, salvo che l'Acquirente non abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, l'Acquirente non dovrà sostenere alcun costo supplementare;
- il Venditore può riservarsi di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché l'Acquirente non abbia dimostrato di averli rispediti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima;
- l'Acquirente è responsabile della diminuzione del valore del prodotto risultante da una sua manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. Il prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con le etichette, ove presenti, ancora attaccate al prodotto, nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato.

## **ART. 5 – CONSEGNA E TRASPORTO**

5.1. I termini per la consegna del Prodotto dovranno intendersi tutti, ordinariamente, quali termini non essenziali, salvo sia diversamente pattuito.

5.2. I beni saranno prodotti, procurati e consegnati al vettore in tempi ragionevoli avuto riguardo alla natura del Contratto e alle condizioni di mercato.

5.3. Tuttavia, i tempi di spedizione e consegna possono variare dal giorno stesso dell'ordine ad un massimo di 10 giorni lavorativi dalla conferma dello stesso e sono resi noti all'Acquirente al momento della conferma dell'ordine. Nel caso in cui il Venditore non sia in grado di rispettare detti

termini o nel caso in cui la consegna sia ritardata o eccessivamente onerosa per causa imputabile all'Acquirente, ne verrà dato comunque tempestivo avviso tramite e-mail all'Acquirente.

5.4. Le modalità, i tempi di consegna e i costi di spedizione sono chiaramente indicati e ben evidenziati accedendo all'area del Sito "I miei ordini" (titolo esemplificativo).

5.5. Plastivar S.r.l. si riserva il diritto di adempiere al Contratto anche attraverso consegne parziali; in tal caso il Cliente, ogni eccezione rinunciata, non potrà ritardare il pagamento del corrispettivo della parte dell'ordinativo consegnato e fatturato.

5.6. In caso di mancata consegna, il corriere metterà la merce in giacenza presso un suo magazzino. Successivamente il corriere di competenza contatterà il Cliente per concordare un nuovo passaggio del corriere.

5.7. Una volta ricevuta la merce, è importante, in presenza del corriere, verificare, i seguenti punti:

- Integrità dell'imballo e dei prodotti in esso contenuti;
- Presenza nella busta dell'imballo del documento di consegna -> *(N.B: il documento di consegna deve essere conservato insieme alle condizioni di garanzia dei vari prodotti acquistati);*
- Esatto numero dei colli riportati nel documento di consegna.

5.8. Se la merce risulta visivamente danneggiata oppure l'imballo rovinato, la merce dovrà essere rifiutata e segnalata al corriere nella ricevuta.

Sul documento di consegna sarà riportata la seguente dicitura: "ATTENZIONE: in caso di rotture o danneggiamento segnalare la riserva sulla B.A.M. del corriere o respingere l'articolo. Nessun reclamo verrà accettato sotto altra forma". Potranno essere rimborsate solo le pratiche dei Clienti che hanno evidenziato e segnalato il danno al corriere.

In seguito a ciò, verrà recapitato il prodotto sostitutivo senza alcuna spesa aggiuntiva.

5.9. In ogni caso la spedizione dovrà intendersi integralmente a carico, a rischio e pericolo dell'Acquirente, se non diversamente concordato. Pertanto, eventuali danni riportati dal Prodotto durante il trasporto e/o la consegna, saranno posti a carico del Cliente.

5.10. Plastivar S.r.l. si riserva altresì il diritto di recedere dal Contratto, in tutto o in parte, qualora la consegna della merce ordinata sia resa impossibile ovvero comunque più onerosa per cause indipendenti dalla propria volontà (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: catastrofi naturali, interruzioni operative, ritardi nelle consegne da parte dei fornitori di Plastivar S.r.l.).

5.11. Tutte le eccezioni e/o riserve relative allo stato della merce trasportata dovranno essere formulate nei confronti del vettore, con raccomandata a.r. ovvero a mezzo pec entro e non oltre quarantotto ore dalla ricezione dei beni.

## **ART. 6 - OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE**

6.1. L'acquirente si impegna a pagare il prezzo del prodotto acquistato nei tempi e modi indicati dal Contratto.

6.2. L'acquirente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, a provvedere alla stampa e alla conservazione del presente Contratto ove ne abbia ricevuto copia.

6.3. Le informazioni contenute in questo Contratto si intendono visionate e accettate dall'Acquirente, che ne dà atto, in quanto questo passaggio viene reso obbligatorio prima della conferma d'acquisto.

## **ART. 7 – ACCETTAZIONE E RESA DEL PRODOTTO**

7.1. Al momento della consegna, il Cliente dovrà ispezionare accuratamente la merce e verificarne lo stato.

7.2. Tutte le riserve ed eccezioni relative alla conformità del materiale ricevuto rispetto a quanto ordinato dovranno essere formulate per iscritto, a mezzo posta elettronica certificata o raccomandata a.r., entro 48 (quarantotto) ore dalla ricezione della merce, allegando copia del documento di trasporto e della fattura.

7.3. Decorso tale termine, alcuna riserva e/o eccezione potranno essere più accolti ed il Prodotto si intenderà a tutti gli effetti accettato.

7.4. Plastivar S.r.l. si riserva il diritto di autorizzare la restituzione del materiale nelle forme e alle condizioni previste nelle presenti Condizioni Generali.

7.5. Plastivar S.r.l., nello specifico, accetterà la resa dei prodotti forniti al Cliente solamente nel caso di fornitura di merce non conforme a Contratto o difettosa. Il Cliente dovrà, in questi casi, richiedere per iscritto a Plastivar S.r.l. l'autorizzazione alla resa del materiale, indicando chiaramente ed esaustivamente le ragioni della richiesta. Il Prodotto, previo assenso del Venditore, dovrà essere restituito intatto, con adesivi, contrassegni e quant'altro apposto in origine da Plastivar S.r.l. ed inserito nel proprio imballaggio originale, anch'esse integro. La resa non autorizza il Cliente a sospendere il pagamento del Prodotto consegnato.

7.6 Le informazioni fornite da Plastivar sul sito e/o sul catalogo on-line sono mere descrizioni o identificazioni del prodotto. Ad esempio, per motivi tecnici, i colori rammostrati nei cataloghi o sul sito internet possono divergere dai colori reali. Troverete i consigli per la lavorazione dei nostri prodotti sulle schede tecniche corrispondenti. Queste sono disponibili per il download sul nostro sito internet.

7.7. Le spese di spedizione saranno poste sempre a carico del Cliente per il reso e a carico di Plastivar S.r.l. per la spedizione del nuovo Prodotto in sostituzione di quello difettoso.

7.8. Plastivar S.r.l. respingerà la resa dei Prodotti nei seguenti casi: qualora il reso sia effettuato con addebito delle spese di spedizione al Venditore; qualora il Prodotto sia spedito oltre i termini stabiliti dal Venditore; qualora l'imballo sia mancante, manomesso ovvero comunque compromesso; qualora vi sia una resa parziale e/o incompleta del Prodotto; qualora il Prodotto presenti alterazioni rispetto al proprio stato originale.

## **ART. 8 – GARANZIE**

8.1. La garanzia su un prodotto viene stabilita dalla relativa casa produttrice che ne determina durata e condizioni. Plastivar S.r.l. commercializza prodotti di elevato livello qualitativo per i quali offre una garanzia minima di 12 mesi dalla data di consegna riportata sulla lettera di vettura del corriere, escludendo prodotti che per loro natura non possono essere coperti da garanzia.

8.2. I reclami del Cliente o le denunce di vizi e difetti dovranno, in ogni caso, pervenire per iscritto a Plastivar S.r.l., a mezzo posta elettronica certificata ovvero a mezzo raccomandata a.r., nel termine di 8 (otto) giorni dalla scoperta degli stessi. Il Cliente dovrà descrivere chiaramente i difetti e vizi lamentati ed allegare copia del documento di trasporto, della fattura e di documentazione fotografica a supporto del vizio / difetto lamentato.

Inoltre, per usufruire della garanzia la merce dovrà essere riposta nell'imballo originale, completa di tutte le sue parti (anche non funzionanti / non conformi), così come in origine all'acquisto, fatto salvo eventuale materiale di consumo fornito in origine a puro titolo dimostrativo. Nel caso in cui la merce rispedita in garanzia fosse perfettamente funzionante, Plastivar S.r.l. provvederà a rispedire la stessa a carico del Cliente.

8.3. Il rientro in garanzia del materiale, se del caso, verrà autorizzato da Plastivar S.r.l. e sarà effettuato nei modi e termini di cui all'articolo precedente.

8.4. La garanzia, se effettivamente applicabile, comporta la sostituzione del Prodotto, a discrezione e a spese di Plastivar S.r.l.

8.5. Qualora la sostituzione del prodotto non rientrasse in garanzia, Plastivar S.r.l. s.r.l. provvederà a comunicare al Cliente l'ammontare del preventivo.

8.6. Il Cliente decade dalla garanzia nel caso in cui modifichi e/o manometta il Prodotto (direttamente o ad opera di terzi) senza autorizzazione e/o consenso scritto di Plastivar S.r.l.

8.8. La denuncia di vizi e difetti non autorizza il Cliente a rifiutare o sospendere il pagamento.

## **ART. 9 – RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

9.1. Le obbligazioni assunte dal Cliente all'art. 6 (Obblighi dell'acquirente), nonché la garanzia del buon fine del pagamento che il Cliente deve effettuare, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, l'inadempienza da parte del Cliente, di una soltanto di dette obbligazioni, determinerà la risoluzione di diritto del Contratto ex art. 1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per Plastivar S.r.l. di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

9.2. Nel caso in cui l'Acquirente non paghi l'importo totale dovuto, il Venditore gli invierà una e-mail nella quale lo inviterà a pagare l'importo totale dovuto entro 10 (dieci) giorni, con avvertenza che, decorso inutilmente tale termine, il Contratto si intenderà risolto di diritto. Il Venditore si riserva la

facoltà di bloccare le funzioni di acquisto dal Sito da parte degli utenti inadempienti, dandone comunicazione.

## **ART. 10 – RESPONSABILITÀ**

10.1. La garanzia sopradescritta sostituisce ed esclude ogni altra forma di garanzia, responsabilità, rimedio, azione, condizione, impegno, obbligazione, previsti da disposizioni di legge, consuetudini, usi commerciali o contrattuali.

10.2. Plastivar S.r.l. non si assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri eventi similari che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione all'accordo di vendita nei tempi concordati.

10.3. Resta inteso quindi che la garanzia e la responsabilità di Plastivar S.r.l. verso il Cliente o verso i terzi sono limitate tassativamente a quanto sopra indicato, con esclusione di qualsiasi altro diritto, ragione, azione, eccezione che non siano rivolti alla riparazione o sostituzione del prodotto, nei casi e alle condizioni previsti nelle presenti Condizioni Generali.

10.4. Plastivar S.r.l. non sarà in alcun modo responsabile per perdite, spese, mancato guadagno, danni diretti e/o indiretti e pregiudizi di qualsiasi tipo subiti dal Cliente o da terzi.

10.5. Restano impregiudicati i diritti del Cliente discendenti da disposizioni imperative di legge.

## **ART. 11 – TITOLARITÀ DEL PRODOTTO**

11.1. Plastivar S.r.l. si riserva la proprietà della merce venduta sino al pagamento integrale del prezzo previsto nella Conferma d'Ordine.

## **ART. 12 – INVALIDITÀ DI SINGOLE DISPOSIZIONI**

12.1. L'invalidità di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.

## **ART. 13 – PRIVACY E RISERVATEZZA**

13.1. Le Parti si impegnano reciprocamente a trattare i dati personali conosciuti direttamente e/o incidentalmente nell'esecuzione del Contratto, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Per "Normativa vigente" si intende il Regolamento (UE) 2016/679 *General Data Protection Regulation*, la normativa italiana di adeguamento nonché i provvedimenti adottati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

## **ART. 14 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

14.1. Le presenti Condizioni Generali, l'Ordine e la Conferma d'Ordine saranno regolati esclusivamente dalla legge italiana.

14.2. Qualsivoglia controversia relativa alla validità, interpretazione o all'esecuzione del Contratto di Compravendita e/o delle presenti Condizioni Generali verrà deferita alla competenza esclusiva ed inderogabile del Foro di Lecco.

Luogo, data

Cliente

---

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., si approvano espressamente e specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto: artt. 4.2. e 4.3.; art. 7 – accettazione e resa del prodotto; art. 8 – garanzie; art. 9 – risoluzione contrattuale e clausola risolutiva espressa; art. 10 – responsabilità; art. 14 – legge applicabile e foro competente.

Luogo, data

Cliente

---